Politique de confidentialité RGPD – Association Les Patounes

Dernière mise à jour : 25/02/2026

---

1. Éditeur et responsable du traitement

Association : Les Patounes

Siège social : 4 rue du Bac, 93360 Neuilly-Plaisance

Contact RGPD : contact@lespatounes.fr

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de l'association. Via nos formulaires (HelloAsso, Tally) et notre site, nous recueillons :

- **Identité :** Nom, Prénom, Pseudo.
- **Vérification :** Date de naissance (pour valider la majorité ou l'autorisation parentale).
- **Coordonnées :** Adresse e-mail (obligatoire), Numéro de téléphone (facultatif).
- **Localisation (Statistiques) :** Ville, Code Postal, Pays.
- **Espace Membre :** Identifiants (mail/pseudo) et mot de passe généré.
- **Contenu visuel :** Photos/vidéos lors d'événements (soumis à consentement spécifique).

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les raisons suivantes :

- **Gestion administrative :** Adhésions, dons, inscriptions et boutique via **HelloAsso**.
- **Gestion des membres :** Centralisation sur le CRM **Ohme**.
- **Communication :** Envoi de newsletters et informations via **Mailjet**.
- **Documents contractuels :** Signatures de conventions et droits à l'image via **Tally.so**.
- **Accès membre :** Connexion à l'espace personnel du site internet.

4. Bases légales

- **Exécution du contrat :** Pour gérer votre adhésion ou vos achats.
- **Consentement :** Pour la newsletter, les formulaires Tally et le droit à l'image.
- **Intérêt légitime :** Pour la sécurité du site et les statistiques internes.

5. Destinataires et Sous-traitants

Vos données sont traitées uniquement par les responsables autorisés de l'association. Pour le fonctionnement technique, elles transitent par nos prestataires certifiés RGPD :

- **HelloAsso** (Collecte et paiements)
- **Ohme** (Logiciel CRM de gestion)
- **Mailjet** (Envoi de mails)
- **Tally.so** (Formulaires et signatures)

6. Durée de conservation

- **Adhésions et dons :** 3 ans après le dernier contact ou la fin de l'adhésion.
- **Newsletter :** Jusqu'à la désinscription.
- **Espace membre :** Suppression 3 ans après la fin de l'adhésion.
- **Photos/vidéos :** 20 ans maximum (sauf retrait de consentement).

7. Sécurité des données

L'accès au CRM Ohme et au back-office du site est strictement limité aux administrateurs. Nous utilisons des protocoles sécurisés (HTTPS), des mots de passe robustes et les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés au sein de l'Union Européenne.

8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, une seule adresse : **contact@lespatounes.fr**

En cas de besoin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).